

CURRICULUM VITAE

Eleonora Tartaglia

Administration · Relation client
Support IT · Création numérique

> *Forte de mon expérience en conseil personnalisé, je place l'écoute et la qualité du service au cœur de mon travail.*
> *Curieuse et créative, j'allie mon sens de l'organisation à mes compétences numériques pour accompagner au mieux les clients.*

CONTACT

06 72 55 89 97
eleonora.tartaglia@gmail.com
Mandelieu-la-Napoule (06)
Permis B

ATOUTS

- Organisation & rigueur
- Écoute & sens du service
- Adaptabilité & curiosité
- Autonomie & esprit d'équipe

COMPÉTENCES

- Suivi administratif et documentaire
- Gestion des demandes et réclamations
- Contrôle et fiabilisation des données
- Conception d'interfaces et supports visuels

OUTILS

Word · Excel · iWork · Canva · Figma
VS Code · GitHub · HTML · CSS
JavaScript · PHP · Laravel · MySQL
Docker · Phaser · Kezia · Espacenet

LANGUES

Italien — Niveau C1
Anglais — Niveau B1

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

11. 2025 – 01. 2026 — Cannes
Conseillère en vente — Culinarion
Conseil personnalisé et accompagnement des clients dans le choix des produits.
Réassort des rayons et gestion de la caisse.

2019 – 2022 — Cannes
Conseillère en vente — Boutique EV
Conseil personnalisé, gestion de la caisse et des stocks avec Kezia.
Réassort, commandes fournisseurs et agencement selon le book de merchandising.

2017 — Cannes Centre
Conseillère au pôle service — Darty
Création et suivi de dossiers de crédit, gestion des appels et traitement des réclamations.
Réalisation de tâches administratives et comptables courantes.

2014 – 2016 — Le Cannet
Animatrice — Écoles La Tousque et Les Orangers
Mise en place d'activités ludiques et créatives adaptées aux enfants de petite section, favorisant l'éveil, la participation et la découverte.

2012 – 2016 — Nice, Cannes, Saint-Tropez et Corse
Serveuse / barmaid
Le Manava, Saint-Tropez · Bistrot du Col de Bavella, Corse · Le Globe, Le Sport 11, Nice · Noisette, Cannes
Accueil de la clientèle, prise des commandes, préparation de cocktails et de diverses boissons, service en salle et gestion de la caisse.

2011 — Nice
Conseillère en vente à distance — Convers Télémarketing
Conseil et vente à distance de produits et de services.

2010 – 2011 — Sophia Antipolis
Assistante administrative — INPI
Contrôle qualité des données de brevets diffusées sur Espacenet, vérification de la conformité des dépôts et gestion documentaire. Réalisation de tests de contrôle d'accès.

FORMATION

2024 – 2025
Titre professionnel Développeur Web & Applications Mobiles (Bac+2)
La Plateforme, Cannes

2009 – 2014
Sciences de la Vie
Biochimie moléculaire et génétique animale
Université de Valrose, Nice

2009
Baccalauréat Scientifique
Spécialisation en biologie
Lycée horticole, Antibes

PROJETS & RÉALISATIONS



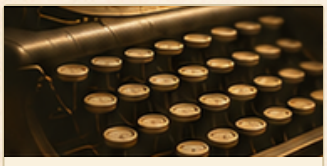
Arte Facto
Galerie d'art
Laravel · Livewire · Blade · Tailwind · MySQL · Docker



SPECIMEN
Atlas du vivant extraordinaire
PHP · HTML · CSS · JavaScript · MySQL · PDO · JSON



Argelune
Jeu d'exploration & d'énigmes
JavaScript · Phaser · HTML · CSS · Vite · JSON



Bandit-Papers
Journal collaboratif d'investigation
PHP · HTML · CSS · JavaScript · MySQL · PDO



Les Tipis Tomahawks
Boutique artisanale
PHP · HTML · CSS · JavaScript · Sessions



Noisette
Menus & cartes de restaurant
Canva · Design éditorial · Mise en page